



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Algemene bepalingen

De website van De Factorette, een eenmanszaak gevestigd te Tulpenlaan 39, 3550 Heusden-Zolder, BTW BE0867 816 537, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze website. Door het plaatsen van een bestelling bij De Factorette, geeft de klant aan dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, met uitzondering van, onder voorbehoud van wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door De Factorette aanvaard zijn.

De Factorette heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing zijn van zodra deze op de website zijn gepubliceerd.

Artikel 2 - Aanbod

Om een goede beoordeling mogelijk te maken, probeert De Factorette de productomschrijvingen en afbeeldingen, zo nauwkeurig en volledig mogelijk weer te geven. Toch is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden De Factorette niet.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. De Factorette kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

De Factorette kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 3 - Prijzen

Alle prijzen zijn in euro inclusief 21% BTW en exclusief verzendingskosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven. Verzendingskosten worden duidelijk apart aangegeven. De prijs die op de dag van het bezoek op de website wordt vermeld, is de geldige prijs. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

De Factorette houdt zich het recht voor de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Als na een tijd een al aangekocht product afgeprijsd wordt, kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op terugbetaling van het prijsverschil.

Artikel 4 - Betaling

Betaling geschiedt altijd geheel vooraf via de webshop. Betaling kan per bancontact (of QR-code bancontact). Betalen via een andere methode is enkel mogelijk indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.



Artikel 5 - Levering

Producten besteld via de webwinkel van De Factorette worden enkel geleverd in België. De levering gebeurt per briefpost of pakketpost.

De vermelde leveringstermijn geldt enkel als indicatie en is niet bindend. De Factorette kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de levertermijn, beschadiging of vermissing van producten tijdens de verzending.

Correctheid van adresgegevens is de verantwoordelijkheid van de klant. Als een bestelling om deze reden niet aankomt, is De Factorette niet verplicht een nieuwe bestelling kosteloos te verzenden.

Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, kan op vraag van de klant een onderzoek ingesteld worden bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet overgegaan worden tot terugbetaling of een nieuwe verzending.

Artikel 6 - Ruilen en retourneren

De klant heeft het recht om de geleverde artikelen van De Factorette om te ruilen of te retourneren, zonder vermelding van reden, binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling.

De klant dient De Factorette hiervan altijd via e-mail op de hoogte te brengen. Na ontvangst van een retourbevestiging, moeten de artikelen binnen een termijn van 10 kalenderdagen worden terug gezonden, in onbeschadigde en ongebruikte toestand en voldoende gefrankeerd. Niet gemelde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.

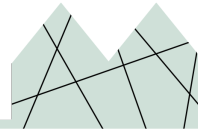
In het geval van omruiling neemt De Factorette eenmalig de kosten voor het opnieuw verzenden van het omgeruilde artikel voor haar rekening. In het geval van retourneren, betaalt De Factorette enkel de aankoopprijs van de artikelen terug, niet de verzendkosten, tenzij het een artikel betreft dat verkeerdelijk werd geleverd door De Factorette. Na ontvangst van de retourneerde bestelling, zal het aankoopbedrag binnen een termijn van 30 kalenderdagen terugbetaald worden.

Artikel 7 - Garantie

Alle door De Factorette geleverde producten zijn van hoge kwaliteit en voldoen aan alle normen en eisen die daaraan, bij normaal gebruik, kunnen gesteld worden. De door De Factorette geleverde producten zijn vrij van gebreken. Deze garantie is geldig tot 4 weken na levering van het artikel. Nadien vervalt elk recht op vergoeding of vervanging.

De klant is steeds verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te controleren. Als één of meer van de geleverde producten niet voldoen aan de afgegeven garantie, dient de klant De Factorette hiervan via e-mail op de hoogte te stellen, met vermelding dat hij aanspraak maakt op de garantie en een beschrijving van het gebrek. Na retourzending en beoordeling van de garantie aanspraak, wordt het artikel door De Factorette vervangen of vergoed.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.



Artikel 8 - Klantendienst

De klantendienst van De Factorette is bereikbaar via e-mail (hallo@defactorette.be). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 9 - Privacy en persoonsgegevens

Door een bestelling te plaatsen bij De Factorette, staat de klant uitdrukkelijk toe over te gaan tot de verwerking en het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van bestellingen, leveringen en facturen en het versturen van nieuwsbrieven. Persoonsgegevens worden uitsluitend door De Factorette gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld. Meer gedetailleerde informatie is hierover te lezen in de Privacyverklaring op de website.

Artikel 10 - Eigendomsrecht

De samenstelling van de inhoud van deze website is het exclusieve bezit van De Factorette en is beschermd door de Belgische en internationale auteursrechtwetten. Alle inhoud zoals foto's, logo's, tekst, lay-out... is in het bezit van De Factorette en is beschermd door Belgische en internationale auteursrechtwetten.

Artikel 11 - Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

Artikel 13 - Contactgegevens

De Factorette
Miet Knockaert
Tulpenlaan 39, 3550 Heusden-Zolder, België
+32 476 66 06 68
hallo@defactorette.be